CONSULTING BERNER GmbH

Personalauswahl
Unternehmensberatung

Adresse Luzernerstrasse 12, 5040 Schöftland
E-Mail info@bl-consulting.ch I Homepage www.bl-consulting.ch

Für eine internationale im Konsumgüterbereich tätige Unternehmung, mit Sitz im Luzerner Wiggertal, suchen wir per sofort oder nach Übereinkunft einen

CUSTOMER EXPERIENCE & DIGITAL ASSOCIATE (m/w/d)

AUFGABEN:

Consumer Care:

- Bearbeitung von Verbraucheranfragen und Sicherstellung für einen erstklassigen Kundendienst
- Koordination interner Prozesse im Zusammenhang mit Produktreklamationen mit internen Stakeholdern
- Leitung einer externen Agentur zur Abdeckung der Consumer Care Hotline während Abwesenheiten
- Enge Zusammenarbeit mit Global Consumer Care (GCC) mit Sitz in der Westschweiz
- Koordination des externen Consumer Service Center
- Schulung von Call-Center-Agenten in Zusammenarbeit mit der Zentrale

CX & Digital Support:

- Budget- und Verwaltungsunterstützung
- Verantwortlich für die Koordination einer externen Marketingagentur, die alle Belohnungen und Gadgets abdeckt, die wir auf allen digitalen Plattformen verwenden
- Projekt- & Technisches Management der Employee Shop Plattform
- Erstellung von Consumer Care relevanten Berichten
- Allgemeine Teamunterstützung bei der Entwicklung digitaler Kampagnen

ANFORDERUNGEN:

- Abschluss als Marketingfachmann-/frau oder Bachelor in Wirtschaft/Marketing
- 2-5 Jahre Berufserfahrung in Marketing und Vertrieb
- Affinität zu digitalen Technologien und konsumentenzentriertes Denken
- Proaktiver Teamplayer, schneller Lernen, offen für das Lernen und Starten einer Karriere in einem internationalen Unternehmen
- Fliessende Deutschkenntnisse (C1-C2 Niveau) und Englisch (B2 Niveau) Französisch als Plus

DIE FIRMA BIETET:

- Möglichkeit, bis zu 50% vom Home Office aus zu arbeiten
- 40-Stunden-Woche, mindestens 5 Wochen Urlaub, flexible Arbeitszeiten
- Kostenlose Parkplätze
- Monatliche Krankenversicherungszulagen für Arbeitnehmer und deren Familien-angehörige
- SFR. 500.-- Reka-Schecks (Auszahlung im Januar eines jeden Jahres)

und einiges mehr