

Für eine in der Fertigungstechnologie tätige Unternehmung, mit Sitz im Grossraum Sursee, suchen wir per sofort oder nach Übereinkunft einen

TECHNISCHEN SACHBEARBEITER KUNDENDIENST (m/w/d)

AUFGABEN:

- Entgegennehmen von Kundenanfragen telefonisch und schriftlich (weltweit)
- Betreuung des Ticketsystems
- Technische Abklärungen (Ersatzteilwesen, Einsatzvorbereitungen, Projektbearbeitung)
- Bearbeiten von Kundenreklamationen
- Erstellen von Angeboten
- Unterstützung der Einsatzplanung
- Unterstützung beim internen Reparaturwesen

ANFORDERUNGEN:

- Abgeschlossene technische Grundausbildung mit kaufmännischer Weiterbildung
- Erfahrung im Kundendienst oder in der Kundenbetreuung (von Vorteil)
- Deutsche Muttersprache, Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Weitere Fremdsprachen (von Vorteil)
- Fundierte Anwenderkenntnisse in den gängigen MS-Office-Programmen
- Strukturierte Arbeitsweise, dienstleistungsorientiertes und vernetztes Denken sowie Setzen von Prioritäten
- Dynamische und offene Persönlichkeit, die Freude am täglichen Kontakt und an der Unterstützung von Kunden hat.

DIE FIRMA BIETET:

- Gute Einarbeitung in Ihr neues Aufgabengebiet
- Anspruchsvolle und selbständige Tätigkeit in einem internationalen Umfeld
- Flexible Arbeitszeit (Jahresarbeitszeit)
- Attraktive Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen