

Für eine in der Fertigungstechnologie tätige Unternehmung, mit Sitz im Bezirk Sursee, suchen wir per sofort oder nach Übereinkunft einen

TECHNISCHEN SUPPORTER KUNDENDIENST (m/w/d)

AUFGABEN:

- Online, telefonischer und schriftlicher Support (weltweit)
- Technische Abklärungen (Ersatzteilwesen, Einsatzvorbereitungen, Projektbearbeitung)
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Erstellen von Angeboten
- Unterstützung der Einsatzplanung

ANFORDERUNGEN:

- Abgeschlossene technische Grundausbildung und Weiterbildung im kaufmännischen Bereich
- Sehr gute mechanische und elektronische Kenntnisse
- Erfahrung im Kundendienst oder in der Kundenbetreuung (von Vorteil)
- Deutsche Muttersprache und Englisch in Wort und Schrift, weitere Sprachen v.V.
- Fundierte Anwenderkenntnisse in den gängigen MS-Office-Programmen sowie im IT-Bereich
- Strukturierte Arbeitsweise, dienstleistungsorientiertes und vernetztes Denken sowie setzen von Prioritäten
- Dynamische und offene Persönlichkeit, die Freude am täglichen Kontakt und an der Unterstützung von Kunden hat

DIE FIRMA BIETET:

- Gute Einarbeitung in Ihr neues Aufgabengebiet
- Anspruchsvolle und selbständige Tätigkeit in einem internationalen Umfeld
- Flexible Arbeitszeit (Jahresarbeitszeiten)
- Attraktive Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen